



REGULAMIN BAWIALNI MAX FUN -PLANETA ZABAWY

W momencie uzupełnienia formularza – zgoda rodzica/opiekuna na korzystanie z atrakcji bawialni podane przez klienta dane są rejestrowane w systemie. Dane nie są w żaden sposób udostępniane podmiotom zewnętrznym i służą wyłącznie zapewnieniu bezpieczeństwa dziecka oraz celom marketingowym i promocyjnym obiektu. Jeśli klient wyraził zgodę na wysyłanie informacji mailowych na podany przez niego adres, na dzwonicie i wysyłanie sms na podany przez niego numer i na wykorzystanie wizerunku w ramach normalnego funkcjonowania sali – obiekt może wykorzystać powyższe - jednakże w każdej chwili może cofnąć wspomniane zgody – bezpośrednio w recepcji sali lub wysyłając maila na adres: OLSZTYN@MAXFUN.PL

§ 1 Informacje ogólne

1. Podmiotem prowadzącym BAWIALNIE MAX FUN PLANETA ZABAWY jest V8 INVEST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w OLSZTYNIE adres: ul. BURSKIEGO 1, 10-686 OLSZTYN, zwany dalej „Zarządzającym”.
2. Godziny otwarcia bawialni poniedziałek -niedziela 9:00-21:00
3. Zarządzający świadczy na rzecz Klientów usługi obejmujące odpłatne udostępnienie Sali Zabaw MAX FUN PLANETA ZABAWY do korzystania zgodnie z jej przeznaczeniem.
4. Niniejszy Regulamin reguluje zasady obowiązujące wszystkie osoby przebywające na terenie Sali Zabaw MAX FUN zwane dalej jako ”Klienci”. Klientami są Dzieci, Rodzice, Opiekunowie oraz Osoby Towarzyszące.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być uzupełniane treścią innych regulaminów, z którymi Klient ma obowiązek się zapoznać
6. W przypadku wprowadzenia regulaminów szczegółowych postanowienia niniejszego Regulaminu pozostają w mocy i nadal są wiążące.
7. Przed wykupieniem biletu prosimy o zapoznanie się z regulaminem i jego akceptację.
8. Opiekunowie zobowiązani są do przedstawienia dzieciom informacji dotyczących Regulaminu i zasad korzystania z BAWIALNI MAX FUN PLANETA ZABAWY oraz poszczególnych urządzeń.

§ 2 Zasady Płatności

1. Korzystanie z BAWIALNI MAX FUN jest odpłatne. Wysokość opłat za bilet wstępu określona jest w Cenniku.
2. Cennik dostępny jest w recepcji BAWIALNI MAX FUN.
3. Sprzedaż biletów prowadzona jest w recepcji, pod warunkiem dostępności miejsc na Sali.
4. Ze względów bezpieczeństwa i z uwagi na komfort naszych Klientów liczba osób mogących jednocześnie korzystać z BAWIALNI MAX FUN PLANETA ZABAWY jest ograniczona.
W przypadku osiągnięcia limitu sprzedaż biletów zostanie wstrzymana.

§ 3 Zasady wejścia

1. BAWIALNIA MAX FUN PLANETA ZABAWY przeznaczona jest dla wszystkich, dzieci, młodzieży i dorosłych.
2. Dzieci, które nie ukończyły 4 lat, mogą korzystać z BAWIALNI MAX FUN PLANETA ZABAWY wyłącznie pod opieką Rodzica lub Opiekuna (pełnoletniego).
3. Za bezpieczną zabawę odpowiadają pełnoletni opiekunowie dzieci.
4. Pod opieką jednego Opiekuna może jednocześnie przebywać na terenie BAWIALNI MAX FUN maksymalnie 15 Dzieci.
5. Dzieci powyżej 12 roku życia mogą korzystać z BAWIALNI MAX FUN samodzielnie po wcześniejszym przekazaniu obiektowi zgody rodziców/opiekunów prawnych – na własną odpowiedzialność.
6. Dzieci z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, urazami czy złamaniami z uwagi na swoje bezpieczeństwo nie powinny korzystać z atrakcji bawialni.
7. Zabrania się wprowadzania dzieci chorych lub przeziębionych do bawialni.
8. Przed wejściem do BAWIALNI Klienci zobowiązani są pozostawić odzież wierzchnią, obuwie oraz inne przedmioty, których wniesienie do Sali jest niedozwolone w wyznaczonych miejscach.
Rzeczy wartościowe prosimy oddać do przechowania na recepcję.
9. Wejście na teren BAWIALNI MAX FUN PLANETA ZABAWY dozwolone jest w ubraniu umożliwiającym swobodną i bezpieczną zabawę, w szczególności z opróżnionymi kieszeniami, bez żadnych ostrych oraz luźnych elementów mogących sprawiać problemy lub stwarzać niebezpieczeństwo podczas zabawy.
10. Ze względów bezpieczeństwa oraz BHP dzieci bawią się bez obuwia (w zmiennych skarpetkach).
11. Rodzice i opiekunowie są zobowiązani do przestrzegania regulaminu bawialni oraz do nadzorowania dzieci. W przypadku, gdy dziecko wykazuje niewłaściwe zachowanie, personel bawialni ma prawo do poproszenia rodziców lub opiekunów o interwencję.
12. Zarządzający w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren BAWIALNI każdorazowo po podaniu uzasadnionej przyczyny odmowy.
13. Bawialnia jest regularnie dezynfekowana, a wszystkie urządzenia zabawowe sprawdzane pod kątem bezpieczeństwa.

§ 4 Ogólne zasady korzystania z BAWIALNI MAX FUN PLANETA ZABAWY

1. Wszyscy korzystający z BAWIALNI MAX FUN muszą posiadać wykupiony bilet wstępu. Wyjątek stanowią dzieci kilkumiesięczne, jeszcze niechodzące do lat dwóch, które są przy okazji z rodzeństwem oraz dwóch rodziców/opiekunów.
2. W przypadku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, Dziecko i Opiekun zostaną pouczeni o treści Regulaminu i wezwani do przestrzegania jego postanowień, z zagrożeniem, że w razie dalszego nieprzestrzegania postanowień Regulaminu Klient może zostać wyproszony.
3. Poszczególne elementy konstrukcji, poza regulaminem ogólnym, mogą posiadać szczególne warunki użytkowania, a Klienci są zobowiązani ich przestrzegać.
4. W strefie Sali wydzielonej podłogą piankową każdy Klient może przebywać wyłącznie w skarpetkach. Wchodzenie w butach lub boso jest bezwzględnie zakazane.
5. Spożywanie jedzenia oraz napojów dozwolone jest jedynie w strefie barowej.
6. Na terenie BAWIALNI MAX FUN jest bezwzględny zakaz:
 - a) wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych,
 - b) wnoszenia i spożywania własnego jedzenia i napojów, wyłączając posiłki o specjalnym przeznaczeniu ze względu na wiek lub stan zdrowia Klienta,
 - c) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - d) spożywania jedzenia oraz napojów zakupionych w barze Sali w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - e) żucia gumy podczas zabawy,
 - f) nieobyczajnego zachowania, używania wulgarnych i obraźliwych słów, wprowadzania zwierząt.
 - g) wnoszenia/posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków, środków odurzających oraz wszelkich przedmiotów mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Sali.
8. Każdy Klient ma obowiązek zgłaszania Personelowi BAWIALNI wszelkich naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych zachowań pozostałych Klientów.
9. Informację o wypadku mającym miejsce na terenie BAWIALNI MAX FUN, jak również potrzebę udzielenia pierwszej pomocy można zgłaszać do każdego pracownika Sali. W takim wypadku Personel udzieli pierwszej pomocy przedmedycznej oraz w razie potrzeby wezwie pomoc medyczną.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Korzystanie z BAWIALNI MAX FUN PLANETA ZABAWY wiąże się z ryzykiem powstania urazów lub uszkodzeń ciała oraz mienia. Do odpowiedzialności za szkody stosuje się zasady ogólne określone w przepisach powszechnie obowiązujących, w szczególności przepisy ustawy kodeks cywilny.
2. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu BAWIALNI będące skutkiem siły wyższej.
3. W przypadku złamania zasad regulaminu, dziecko może zostać poproszone o opuszczenie bawialni.

4. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej na adres e-mail: olsztyn@maxfun.pl w ciągu 3 dni roboczych od upływu pobytu w BAWIALNI, pod rygorem utraty prawa do składania reklamacji. BAWIALNIA rozpatruje reklamację w ciągu 7 dni od daty zawiadomienia przez Klienta.

§ 6 Zasady uzupełniające

1. Podczas zabawy dzieci i opiekunowie mogą być fotografowani, a zdjęcia mogą zostać wykorzystane na profilu Facebook lub innych platform społecznościowych bez jakichkolwiek roszczeń ze strony osób fotografowanych, lub ich bliskich.

§ 7 Zmiany Regulaminu

1. Zarządzający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn.
2. Jako ważne przyczyny uzasadniające zmianę niniejszego Regulaminu traktuje się:
 - a. zmiany przepisów prawnych;
 - b. istotne zmiany w zakresie prowadzonej przez Zarządzającego działalności, w szczególności zmiana zakresu świadczonych usług czy wprowadzenie nowych usług lub zmian w dotychczasowych usługach.
3. O każdej zmianie niniejszego Regulaminu Zarządzający poinformuje Klientów poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na swojej stronie internetowej.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu dla wszystkich gości bawialni.
 - 4.1. W przypadku wątpliwości lub pytań prosimy o kontakt z personelem bawialni.
 - 4.2. Bawialnia zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

§ 8 Rozstrzyganie sporów

W przypadku sporów pomiędzy bawialnią a rodzicami/opiekunami, finalne rozstrzygnięcie tych kwestii należy do kierownika bawialni lub innej osoby wyznaczonej przez właściciela obiektu, który będzie starał się rozstrzygnąć spór polubownie. W przypadku braku porozumienia, sprawy mogą zostać przekazane do odpowiednich instytucji – Sąd, który będzie rozpatrywał ewentualne spory jest sąd powszechny właściwości miejscowej i rzeczowej ze względu na miejsce świadczenia usługi.